

## Forsikringsbetingelser Topnordic:

Forsikringen er tegnet gennem AmTrust International Underwriters Ltd., reg.no 169384 og administreres af Aon Denmark A/S, Strandgade 4C, 1401 København K registreret hos og under tilsyn af Finanstilsynet. Stempelafgiften er berigtiget efter Stempelovens §70 og for forsikringen gælder forsikringsaftaleloven.

### 1. Dækningsomfang

Forsikringen dækker apparaterne mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af fejl i apparatet, der betyder, at det ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger som følge af uforudsete udefra kommende hændelser, der beskadiger apparatet og medfører, at det ikke kan anvendes.
3. Omkostninger ved on-site reparation
4. Normale transport- eller forsendelsesomkostninger i forbindelse med ombytning eller reparation af beskadiget apparat dækket under en leverandørs garanti, såfremt denne ikke dækker transportomkostningen.

### 2. Sikringsperioden

Sikringsperioden er højst 4 år og er anført ud for hvert apparat på forsikringsbeviset eller fakturaen sammen med dækningsomfanget.

### 3. Skadeanmeldelse

Ved enhver skade, skal forsikringstageren henvende sig til Topnordic for reparation eller genlevering.

### 4. Erstatning

Forsikringen erstatter med reparation. Såfremt reparationsomkostningen overstiger den nedskrevne værdi, erklæres apparatet totalskadet, og der erstattes enten med et nyt eller tilsvarende apparat eller der erstattes med omkostningen til reparationen, dog højst til oprindelig betalte købspris. Såfremt apparatet er erklæret totalskadet kan der ikke længere anmeldes skader på forsikringen. Der opkræves ingen selvrisiko. Efter det første år afskrives der ved totalskade 10% p.a. af apparatets oprindelige værdi beregnet af apparatets oprindelige købspris.

### 5. Forsikringen dækker ikke

- Tilbehør og forbrugsartikler, eksempelvis lamper, batterier, kabler, bånd, tonere, mm.
- Løsdele, såfremt beskadigelsen begrænser sig til løsdelen alene. F.eks. mus, tastatur og højttalere.
- Skader der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og misligholdelse.
- Skader der er omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller af anden forsikring.
- Skader der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør apparatet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader) f.eks. tab af data
- Skader på eftermonterede komponenter, som ikke fremgår af forsikringsbeviset eller fakturaen.
- Skader der skyldes computervirus og softwarefejl.
- Bortkomst, glemte og forlagte apparater samt enhver form for tyveri.

- Servicebesøg, såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade.
- Skade opstået ved uforvarlig indpakning under transport og forsendelse.
- Skader som følge af naturkatastrofer, krig, terrorist handlinger, borgerlige uroligheder, samt skader som følge af eller i forbindelse med atomkraft ulykker.

Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der dækker apparatet på samme betingelser. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes Forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

### 6. Forsikringen bortfalder såfremt:

- Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Sikrede forsættigt har fremkaldt forsikringsbegivenheden.
- Der er ydet totalskadeerstatning. Forudbetalt præmie tilbagebetales ikke ved totalskade.

### 7. Opsigelse

Fra forsikringens tegningsdato, er der i henhold til Forsikringsaftaleloven, 14 dages fortrydelsesret. Herefter kan forsikringen ikke opsiges, dog gælder nedenstående regler.

Ved enhver skade kan både forsikringsselskabet og forsikringstager senest 14 dage efter afgørelsen, opsigte Forsikringen til næstkommende 1. i måneden. Forudbetalt præmie tilbagebetales forholdsmæssigt.

### 8. Særlige betingelser

Topnordic skal i henhold til Lov om Forsikringsformidling §31 gøre opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Forsikringen dækker subsidiært i forhold til disse forsikringer.
- Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 48 måneder i alt.
- Der er 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Klager over forsikringsaftalen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring.
- Skader anmeldes til forsikringsselskabet via forhandleren hvor forsikringen er købt.
- Topnordic kan i visse tilfælde modtage provision for formidling af forsikringen.